

## **Garantia Limitada para Módulos Fotovoltaicos Kyoservice**

### **CONSIDERAÇÕES**

Esta Garantia Limitada para o(s) Módulo(s) Fotovoltaico(s) Kyoservice (esta “Garantia Limitada”) especifica o escopo no qual a Kyoservice, fabricante de Módulo(s) Fotovoltaico(s) Kyoservice (“Módulo(s) PV”), garantem ao cliente através das empresas de venda afiliadas à Kyoservice, as quais são agências de vendas gerais (“Agência de Vendas Geral Kyoservice”).

### **DEFINIÇÕES**

“Cliente” é o primeiro consumidor final a colocar Módulo(s) PV em uso.

### **Garantia Limitada**

Esta Garantia Limitada se aplica ao(s) Módulo(s) PV com os seguintes prefixos KS265 KS270 KS275 KS280 KS285 KS315 KS320 KS325 KS330 fabricados pela Kyoservice ou companhia parceira garantindo a qualidade de tal(is) Módulo(s) PV, e especifica o escopo de tal garantia.

#### **A. Garantia Limitada de Dez Anos do Módulo PV para Materiais e Mão-de-obra**

Kyoservice garante que o(s) Módulo(s) PV estarão livres de defeitos e/ ou falhas especificadas abaixo por período não excedente à dez (10) anos a partir da data de venda ao proprietário original (“Cliente”):

- 1) defeitos e/ou falhas decorrentes da fabricação;
- 2) defeitos e/ou falhas devido aos materiais;
- 3) quebra da superfície do vidro frontal devido a objetos estranhos no interior do vidro; ou

Nota: Esta Garantia Limitada excluirá quebra da superfície do vidro frontal em função de choques externos de objetos voadores ou pressão externa.

- 4) Não conformidade com as especificações decorrente de falhas nos processos de fabricação e/ou inspeção.

Se o(s) Módulo(s) PV falhar(em) na conformidade com esta garantia, Kyoservice reparará o (s) Módulo(s) PV, ou substituirá o(s) Módulo(s) PV com Módulo(s) PV equivalente(s), à critério exclusivo da Kyoservice.

#### **B. Garantia Limitada de Potência de 25 Anos (90% / 80%)**

Passível de a Kyoservice determinar a seu próprio critério se cada perda de potência é decorrente unicamente de defeitos em materiais ou mão-de-obra, a Kyoservice garante a potência de cada tipo de Módulo(s) PV:

Kyoservice garante que, se (a) dentro dos primeiros dez (10) anos a partir da data de venda ao Cliente, o(s) Módulo(s) PV apresentar(em) uma potência menor que noventa por cento (90%) da potência nominal mínima original especificada no momento da venda\*, ou (b) dentro de vinte e cinco (25) anos a partir da data de venda ao Cliente, o(s) Módulo(s) PV apresentar(em) uma potência menor que oitenta por cento (80%) da potência nominal mínima original especificada no momento da venda\*, a Kyoservice entregará Módulo(s) PV para repor a potência perdida, à critério da Kyoservice. O período de garantia de rendimento para o(s) módulo(s) adicional(is) ou de substituição será igual ao restante do período de garantia do(s) módulo(s) originalmente fornecido(s).

Os valores de potência devem ser medidos sob as condições de medição padrão da Kyoservice, conforme segue: (a) espectro de luz de AM 1.5; (b) irradiação de 1.000w por m<sup>2</sup>; e (c) temperatura da célula de 25°C. Tais medições são realizadas de acordo com o IEC 60904, conforme testes nos terminais das caixas de junção por calibração e pelo teste padrão da Kyoservice, válidos na data de fabricação do(s) Módulo(s) PV. A calibração padrão da Kyoservice deve ser condizente os padrões aplicados pelas instituições internacionais acreditadas para este propósito.

### **C. Exclusões da Garantia Limitada**

- 1) Nenhuma reivindicação baseada nesta Garantia Limitada poderá ser trazida depois do período aplicável de garantia. Qualquer entrega de Módulo(s) PV adicional(is) ou de reparo ou substituição do Módulo(s) PV não deverá exceder os termos originais desta Garantia Limitada:
- 2) Esta Garantia Limitada não deverá cobrir defeitos e/ou falhas de Módulo(s) PV oriundos dos seguintes casos ainda que tais defeitos e/ou falhas sejam verificados dentro do período aplicável de garantia:
  - a) Defeitos e/ou falhas causados por dispositivos e/ou partes não integrantes de Módulo(s) PV ou por métodos de montagem de tais dispositivos e/ou partes;
  - b) Defeitos e/ou falhas causadas por fiação defeituosa, instalação ou manipulação;
  - c) Defeitos e/ou falhas causadas por condições ambientais inapropriadas ou instalações em não conformidade com as especificações de Módulo(s) PV, manuais de instalação, manuais de operação ou etiquetas anexadas ao(s) módulo(s) PV;
  - d) Defeitos e/ou falhas causadas por manutenção não autorizada, operação ou modificação, desconsiderando se tal ato é má conduta intencional ou negligência;

- e) Defeito e/ou falhas causadas pela remoção do local original da instalação;
  - f) Defeitos e/ou falhas causadas por reparos em desacordo com as instruções da Kyoservice;
  - g) Defeitos e/ou falhas causadas por manipulação inapropriada durante o transporte ou armazenagem;
  - h) Defeitos e/ou falhas causadas por uso em unidade móvel incluindo, mas não limitado a veículos, navios e qualquer outro tipo de unidade móvel;
  - i) Defeitos e/ou falhas causadas por acidentes externos tais quais fogo, explosões e desordem civil;
  - j) Defeitos e/ou falhas causadas por forças naturais, atos divinos ou motivos de força maior e outras circunstâncias inesperadas ou causas além do controle aceitável da Kyoservice incluindo, mas não se limitando a, terremotos, tufões, furacões, tornados, atividade vulcânica, inundações, tsunamis, relâmpagos, danos provocados por neve;
  - k) Defeitos e/ou falhas causadas por fumaça e/ou poluição, danos por sal, chuva ácida.
  - l) Defeitos e/ou falhas causadas por ratos, insetos ou outro animal ou criatura viva de qualquer tipo;
  - m) Defeitos e/ou falhas causadas por deterioração por tempo ou uso, que não afete o rendimento do(s) Módulo(s) PV (exemplo ferrugem, mofo, arranhões, manchas, descoloração, desgaste ou estragos mecânicos, etc.)
  - n) Defeitos e/ou falhas causadas por inspeção e/ou reparo, recolocação, modificação, exceto os realizados pela Kyoservice ou agente autorizado Kyoservice.
- 3) Esta Garantia Limitada cobre apenas os custos de transporte para reenvio de qualquer Módulo(s) PV reparado(s) ou substituído(s) ao local aplicável, e não cobre os custos de transporte do retorno do Módulo(s) PV à Kyoservice ou agente autorizado Kyoservice e custos associados à instalação, remoção ou reinstalação de Módulo(s) PV.
- 4) Reivindicações de garantia não serão atendidas se e quando a etiqueta do fabricante ou número de série do(s) Módulo(s) PV

tiverem sido alteradas, deletadas, removidas ou estejam ilegíveis. Kyoservice não garantirá também casos em que o nome ou tipo do modelo, a data de venda ao Cliente, o nome do Cliente, agente autorizado Kyoservice do qual o(s) módulo(s) tenha(m) sido adquirido(s) não sejam identificados.

#### **D. Garantia de Obtenção de Desempenho**

- 1) Esta Garantia Limitada é aplicável apenas ao(s) Cliente(s) que tenham adquirido Módulo(s) PV diretamente da Kyoservice ou de agente autorizado Kyoservice. Para se beneficiar desta garantia, é necessário ao Cliente comprovar a aquisição do(s) Módulo(s) PV através da Kyoservice ou agente autorizado.
- 2) Ao solicitar a cobertura por garantia, os clientes devem fornecer à Kyoservice ou agente autorizado Kyoservice quem forneceu diretamente o(s) Módulo(s) PV, nome do modelo ou tipo de Módulo(s) PV, a descrição do defeito e/ou falha, o número de série localizado na etiqueta anexada do Módulo PV, na parte posterior do(s) Módulo(s) PV no momento da fabricação, e a data da venda ao Cliente.
- 3) No caso de substituição de Módulo(s) PV, cada Módulo PV desinstalado deve tornar-se propriedade da Kyoservice. A Kyoservice terá o direito de entregar outro tipo de Módulo(s) PV (diferente em tamanho, cor, forma e/ou potência) se a Kyoservice houver descontinuado a fabricação daquele tipo de Módulo PV quando a reivindicação de garantia for aceita.
- 4) Esta Garantia Limitada é transferível a um novo proprietário da locação onde o(s) Módulo(s) PV foram originalmente instalados, desde que o(s) Módulo(s) PV continue(m) instalado(s) no local onde instalado(s) originalmente.

#### **E. Limitações da Garantia**

A GARANTIA LIMITADA AQUI ESTABELECIDA É EXPRESSAMENTE EM LUGAR DE, E EXCLUI QUALQUER OUTRA GARANTIA EXPRESSA OU IMPLÍCITA, INCLUINDO, PORÉM NÃO LIMITADA A: GARANTIAS DE COMERCIALIZAÇÃO E ADEQUAÇÃO A UM PROPÓSITO EM PARTICULAR E TODAS AS OUTRAS OBRIGAÇÕES OU RESPONSABILIDADES POR PARTE DA KYOSERVICE, EXCETO OUTRAS GARANTIAS, OBRIGAÇÕES OU RESPONSABILIDADES EXPRESSAMENTE ACORDADOS POR ESCRITO PELA KYOSERVICE. A KYOSERVICE NÃO TERÁ QUALQUER OBRIGAÇÃO OU RESPONSABILIDADE POR DANOS OU PREJUÍZOS A PESSOAS OU PROPRIEDADES, OU POR OUTRA PERDA OU DANO RESULTANTE DE QUALQUER CAUSA DECORRENTE DE OU RELACIONADA AO(S)

MÓDULO(S) PV, INCLUINDO, SEM LIMITAÇÃO, QUAISQUER DEFEITOS E / OU FALHAS NO(S) MÓDULO(S) PV SEJA POR USO OU INSTALAÇÃO.

A KYOSERVICE NÃO SERÁ RESPONSÁVEL SOB QUALQUER CIRCUNSTÂNCIA POR QUAISQUER DANOS INCIDENTAIS, INDIRETOS, CONSEQUENTES OU ESPECIAIS, INDEPENDENTE DA CAUSA. EM HIPÓTESE ALGUMA A RESPONSABILIDADE AGREGADA DA KYOSERVICE EXCEDERÁ O PREÇO DE COMPRA PAGO PELO CLIENTE PELO(S) MÓDULO(S) PV, O(S) QUAL(IS) SEJA(M) OBJETO DE REIVINDICAÇÃO OU DISPUTA.

#### **F. Limitações da Garantia**

Todos os termos e condições destas condições de garantia são separáveis. A eficácia das condições de garantia não deve ser prejudicada se qualquer provisão for total ou parcialmente inválida ou inexecutável.

#### **G. Validade**

Esta Garantia Limitada será válida a partir de 01 de agosto de 2017 e aplica-se a todo(s) o(s) Módulo(s) PV vendido(s) a um Cliente em ou após esta data. Esta Garantia Limitada será válida até que uma nova revisão seja emitida pela Kyoservice.