

GARANTIA LIMITADA

Controladores e inversores solares Morningstar

Os produtos TriStar™, ProStar™, SunSaver™, SunSaver Duo™, SunSaver MPPT™, SunKeeper™, SunLight™, SunGuard™ e Relay Driver™ da Morningstar possuem garantia contra defeitos de material ou mão-de-obra pelo período de CINCO (5) anos a partir da data da remessa para o usuário final original.

O inversor Morningstar SureSine e os produtos SHS™ possuem garantia contra defeitos de material e mão-de-obra por um período de DOIS (2) anos a partir da data da remessa para o usuário final original.

A Morningstar repara ou substitui, a seu critério, todos os produtos defeituosos.

PROCEDIMENTO DE SOLICITAÇÃO DE GARANTIA

Antes de solicitar o serviço de garantia, consulte o Manual do Operador para verificar se há realmente um defeito no controlador. Devolva o produto com defeito ao seu distribuidor autorizado Morningstar com o frete de remessa pré-pago. Envie também o recibo de compra com data e local da aquisição.

Para obter os serviços dessa garantia, os produtos devolvidos devem incluir informações sobre modelo, número de série e razão detalhada da falha, tipo de painel, tamanho do painel, tipo de baterias e cargas do sistema. Essas informações são fundamentais para o rápido processamento do pedido de reparo dentro da garantia.

A Morningstar pagará as taxas do frete de retorno do produto se o reparo estiver coberto pela garantia.

EXCLUSÕES E LIMITAÇÕES DA GARANTIA

A garantia não se aplica quando há as seguintes condições:

- Danos por acidente, negligência, abuso ou uso indevido.
- Correntes PV ou de carga que excedam as características nominais do produto.
- Modificação ou tentativa de reparo não autorizado do produto
- Danos ocorridos durante a remessa

A GARANTIA E AS SOLUÇÕES ESTABELECIDAS ACIMA SÃO EXCLUSIVAS E SUBSTITUEM TODAS AS DEMAIS, EXPRESSAS OU IMPLÍCITAS. A MORNINGSTAR ESPECIFICAMENTE SE EXIME DE QUAISQUER E DE TODAS AS GARANTIAS IMPLÍCITAS, INCLUINDO, SEM LIMITAÇÃO, GARANTIAS DE COMERCIALIZAÇÃO E ADEQUAÇÃO A UM PROPÓSITO PARTICULAR. Nenhum distribuidor, agente ou funcionário da Morningstar está autorizado a fazer modificações nesta garantia, nem aditamentos.

A MORNINGSTAR NÃO É RESPONSÁVEL POR QUALQUER DANO ACIDENTAL OU RESULTANTE, INCLUINDO, SEM LIMITAÇÃO, PERDA DE LUCROS, TEMPO DE INDISPONIBILIDADE, BENS INTANGÍVEIS OU DANOS A EQUIPAMENTOS OU PROPRIEDADES.

R9-6/08