

# Política de Garantia SAJ

## Período de Garantia Padrão

Guangzhou Sanjing Electric, Co., Ltd ("SAJ") concede um período padrão de garantia de 66 meses (5,5 anos) para os inversores Série Sununo-TL, Série Suntrio-TL, Série Sununo Plus e Série Suntrio Plus, a partir da data de embarque na fábrica da SAJ ou 60 meses (5 anos) a partir da data de pagamento da ordem de compra (o que tiver maior prazo).

## Garantia Estendida

O consumidor dos Inversores SAJ (inversores Série Sununo-TL, Série Suntrio-TL, Série Sununo Plus e Série Suntrio Plus) pode estender o período de garantia em 18 meses a partir da data de instalação ou 30 meses a partir da data de embarque da SAJ, fornecendo o número de série da peça e comprovante de aquisição (o que tiver menor prazo). Você pode adquirir a garantia estendida por 10 anos, 15 anos, 20 anos ou 25 anos, mas não solicite a extensão além da data especificada, ou se pedido não será aceito. Por favor, verifique o Formulário de Solicitação de Garantia Estendida para maiores detalhes.

Uma vez que a aquisição da garantia estendida tenha efeito, a SAJ irá enviar o certificado de garantia estendida para o consumidor, para confirmação do período de garantia estendida.

## Condições da Garantia

Se seu inversor apresentar falhas e necessitar de solução técnica, por favor, entre em contato com seu distribuidor ou revendedor diretamente. Alternativamente, entre em contato brevemente com a linha de atendimento SAJ para registro e envie seu catão de garantia para nosso departamento de serviços através de fax/e-mail para o processamento da solicitação de garantia.

Durante o período de garantia, a SAJ cobrirá todos os custos de substituição de qualquer produto ou parte ou parte de produto cujo defeito seja comprovadamente proveniente do design ou fabricação. Para solicitar a garantia sob a política de garantia da SAJ, você necessita nos enviar as seguintes informações e documentação referentes ao inversor com defeito:

1. Modelo do Produto (ex: Sununo Plus 3K) e número de série (ex: 13020G1141EN00014).
2. Cópia do pedido e certificado de garantia do inversor.
3. Cópia do relatório de instalação e data de instalação.
4. Mensagem de erro na tela de LCD (se disponível) ou qualquer informação que possa ser útil para determinar o defeito.
5. Informação detalhada sobre o todo o sistema (módulos, circuitos, etc.).
6. Documentação de reclamações/ trocas anteriores (se aplicável).

Após receber as informações acima, SAJ irá decidir como proceder com o serviço

1. Reparo pela fábrica da SAJ, ou
2. Reparo no local pelo Centro de Serviço SAJ, ou
3. Oferecer um equipamento em substituição de valor equivalente de acordo com modelo e período.

Em caso de troca, a porção restante do período de garantia original será transferida para o equipamento substituído. Você não receberá um novo certificado, como seu direito é documentado na SAJ.

Se o inversor necessitar ser substituído seguindo avaliação, a SAJ irá enviar uma unidade em substituição imediatamente. O inversor defeituoso deverá ser enviado ao Centro de Serviço SAJ mais próximo embalado na embalagem original, se possível.

### **Serviço após expiração da garantia**

Se os inversores para manutenção estiverem fora de garantia, a SAJ cobrará uma taxa para ir ao local, partes, custo de serviço e custo de logística para consumidor final. Padrão detalhado segue na tabela listada abaixo.

Item	Manutenção de retorno à fábrica	Manutenção no local
Sem substituição de partes	Serviço + Taxa de logística (para & de SAJ)	Serviço + Taxa de atendimento no local
Com substituição de partes	Serviço + Partes + Taxa de logística (para & de SAJ)	Serviço + Taxa de atendimento no local + Partes

- Taxa de atendimento no local: custo da viagem e tempo do técnico em atendimento no local.
- Partes: Custo das partes substitutas (incluindo qualquer taxa de envio/administrativa que possa se aplicar).
- Serviço: taxa de tempo de trabalho cobrada pelo técnico, que está reparando, mantendo, instalando (hardware e software) e depurando o produto defeituoso.
- Custo de logística: custo de entrega, tarifas e outros custos derivados quando os produtos defeituosos são enviados do usuário para a SAJ ou/e produtos reparados são enviados da SAJ ao usuário.

### **Exclusões e responsabilidades**

Qualquer defeito causado pelas seguintes circunstâncias não serão cobertos pela garantia de fabricação (os representantes ou distribuidores são responsáveis e autorizados pela SAJ para a seguinte investigação):

- O “Cartão de Garantia” não ser enviado de volta ao representante/ distribuidor ou à SAJ;
- Produto modificado, partes substituídas ou tentativa de manutenção;
- Alterações, ou tentativas de reparo e retirada de número de série ou selos por técnicos não pertencentes à SAJ;
- Instalação ou comissionamento incorreto;
- Falha em cumprir com os regulamentos de segurança (padrões VDE, etc.);
- O inversor foi imprópriamente armazenado e danificado enquanto armazenado pelo representante ou cliente final;
- Avarias no transporte (incluindo arranhões causados pelo movimento dentro da embalagem durante o transporte). Uma reclamação deve ser feita diretamente à transportadora/ seguradora assim que o container/ embalagem for descarregado e a avaria identificada;
- Falha em seguir qualquer/ todo o material do usuário, guia de instalação e regulamentos de manutenção;
- Uso impróprio ou indevido do inversor;
- Ventilação insuficiente do inversor;
- Influência de objetos estrangeiros e força maior (relâmpago, sobretensão de rede, tempo severo, fogo, etc.)
- Para maiores informações sobre regulação e confiabilidade da garantia SAJ, por favor visite nosso website: [www.saj-electric.com](http://www.saj-electric.com).

## Warranty Card

O instalador deve preencher o segundo formulário enquanto instala o inversor. Para solicitação de garantia, por favor complete os formulários abaixo e enviem esta página para a SAJ anexada ao pedido do Consumidor.

Para preenchimento do consumidor:

Nome:		
Cidade:	País:	CEP:
Tel:	Fax:	E-mail:

Informação do equipamento:

Tipo de Equipamento:	Nº de Série (S/N):
Nº do Pedido:	Data de Comissionamento:
Período da Falha:	
Mensagem de Erro (Exibição no Display):	
Breve descrição da Falha e Foto:	
Assinatura: _____ Data: _____	

Para preenchimento do instalador:

Módulos Usados:		
Módulos por String:	Nº de String:	
Empresa de Instalação:	Número de Licença do Contratado:	
Empresa:		
Cidade:	País:	CEP:
Tel:	Fax:	E-mail:
Assinatura: _____		Data: _____